

# <第5回> 2023年度 広場さぷりアンケート結果概要

2024年4月

アンケート実施期間：2023年11月9日～2023年12月29日

回答数：95件

上記期間に実施しました広場さぷりについてのアンケートの結果をご報告します。

95の方が回答してくださいました。ご協力ありがとうございました。

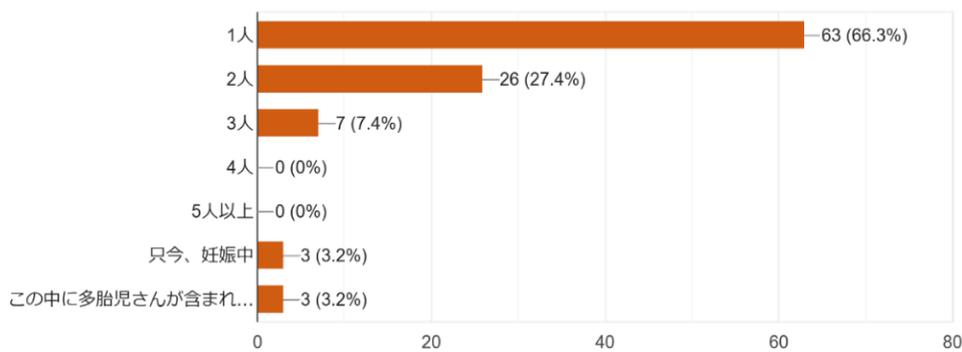
広場利用時だけでなく、ご家庭に戻ってから返答いただいた方が多く、じっくりと考えて下さった上でのご意見や感想をいただけたように思いました。

2024年4月からはコロナ前の広場に戻ります。以前を知らないご家庭も多く、皆さんからの意見や要望を参考にして、よりよい広場を作っていくために、このアンケートを活用させていただきます。

要望に関しては、末尾にて返答させていただいております。

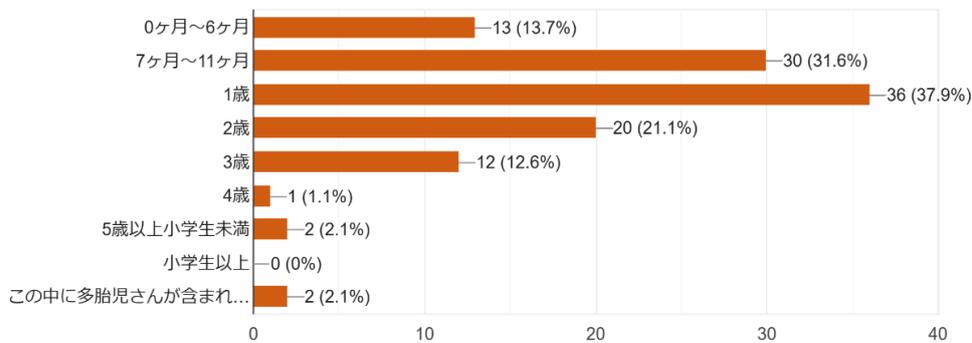
## ① 子どもさんは何人おられますか？（複数回答可）

95件の回答



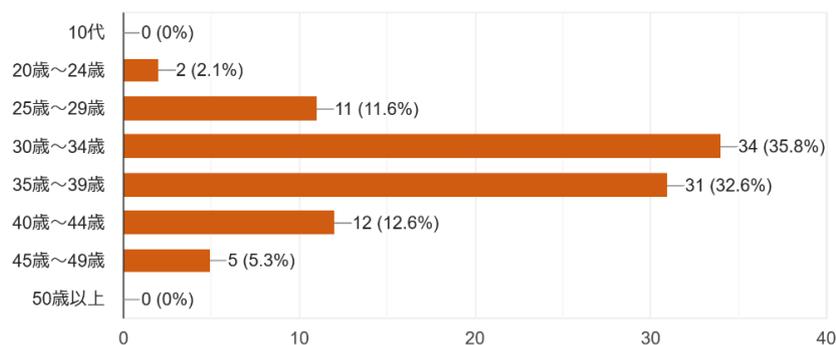
## ② そのうち現在広場を利用している子どもさんの年齢を教えてください（複数回答可）

95件の回答

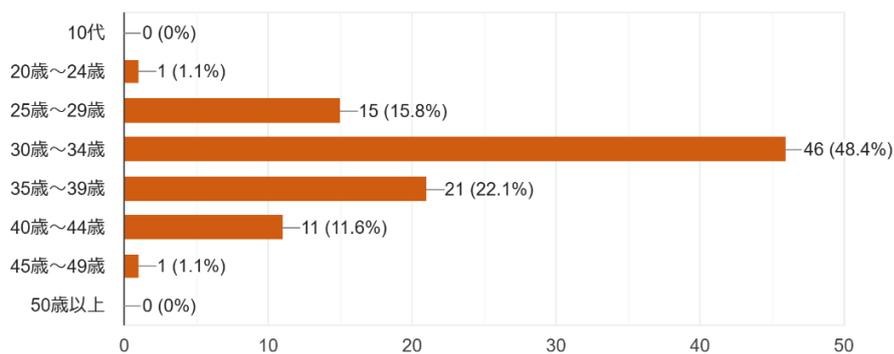


## ③ お父さんの年齢

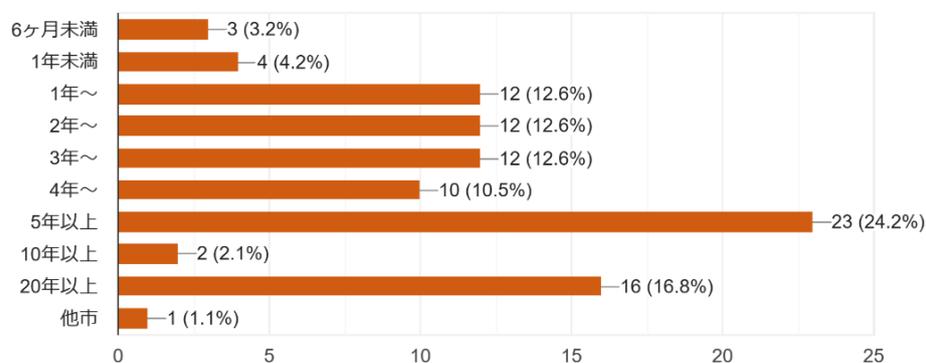
95件の回答



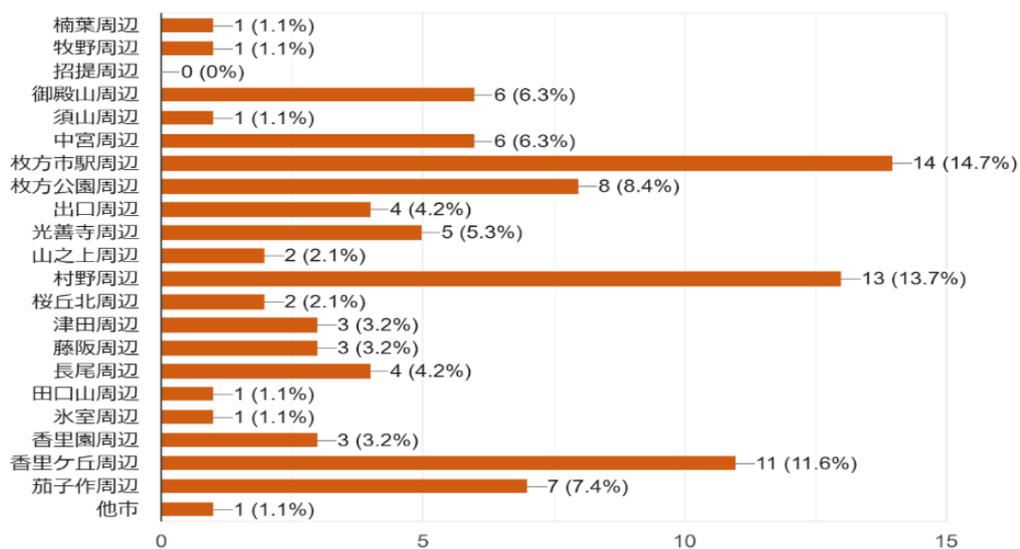
④ お母さんの年齢  
95件の回答



⑤ あなたの枚方市の在住歴  
95件の回答



⑥ 住んでいる地区  
95件の回答



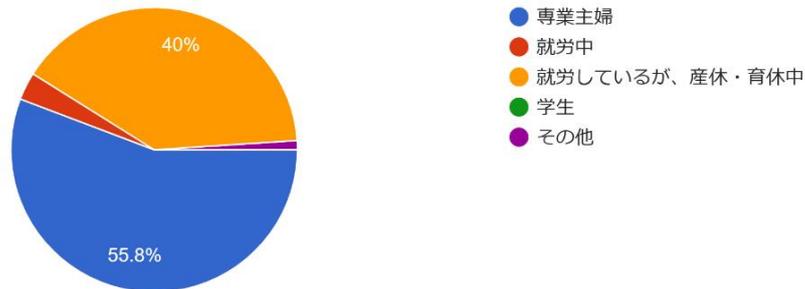
枚方市の在住歴は5年までの方が約45%、5~9年が24%、20年以上が16%と大きく3つに分かれています。慣れない土地で育児をされている方が多い一方で枚方が地元の方も多いです。

広場を利用して下さっている方は、サプリ村野周辺が多いですが、近隣の枚方市駅周辺や香里ヶ丘周辺の方も多くなっています。サプリ村野の駐車場のスペースが広いこともあり、藤阪や津田など東部地域枚方市全域からの利用があることが特徴です。

## 〈あなたの子育てについて教えてください〉

①

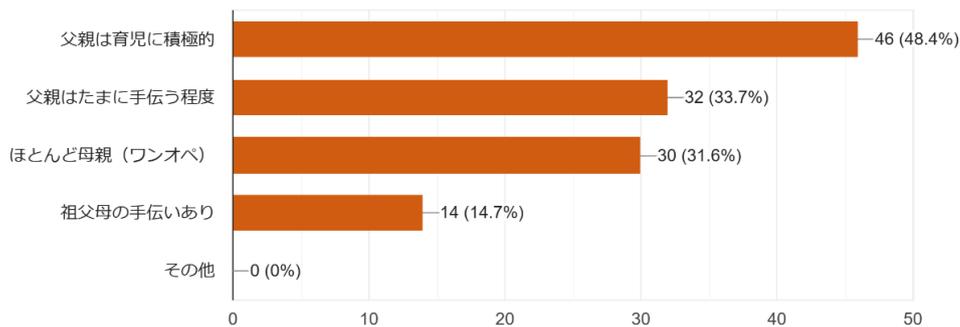
あなた（母親）の状況について  
95件の回答



育休中・就労中の方よりも育児に専念されている方の利用がわずかに多いです。専業主婦の割合は昨年の49.2%から55.8%にアップしました。育休中、就労中、専業主婦、どちらにとっても過ごしやすい広場となるようにと考えています。

②

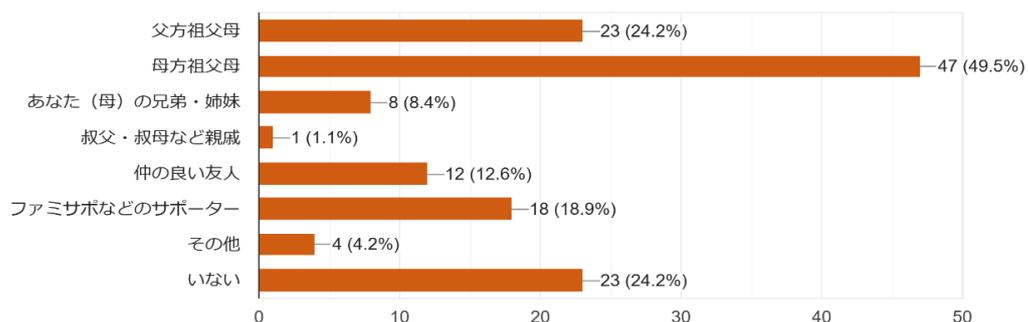
育児の担い手は？（複数回答可）  
95件の回答



父親が育児に積極的な家庭が多いです。父親が育児に積極的と約半数の答えがあり、父親の育児休暇の取得も増えているため、広場の父親の利用も多いです。一方でワンオペで育児されている方も多くおられます。広場を利用しながら、一緒に子育てしていきましょう！

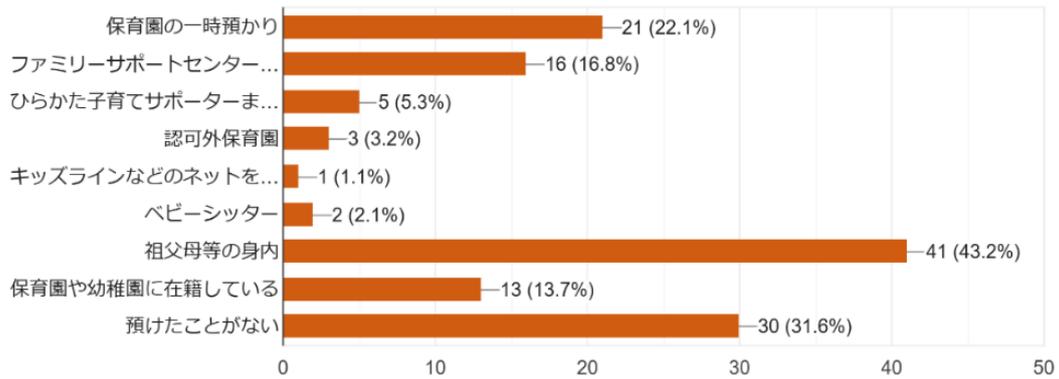
③

近くに子育てをサポートしてくれる人はいますか（複数回答可）  
95件の回答



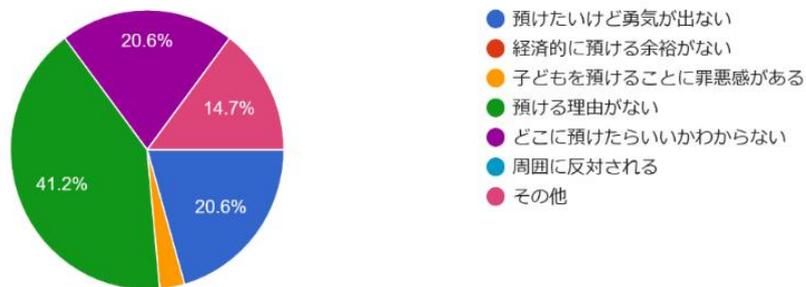
④ 子どもを預けたことはありますか？（複数回答可）

95件の回答



⑤ 上記の質問で「預けたことがない」方に理由をお聞きします。

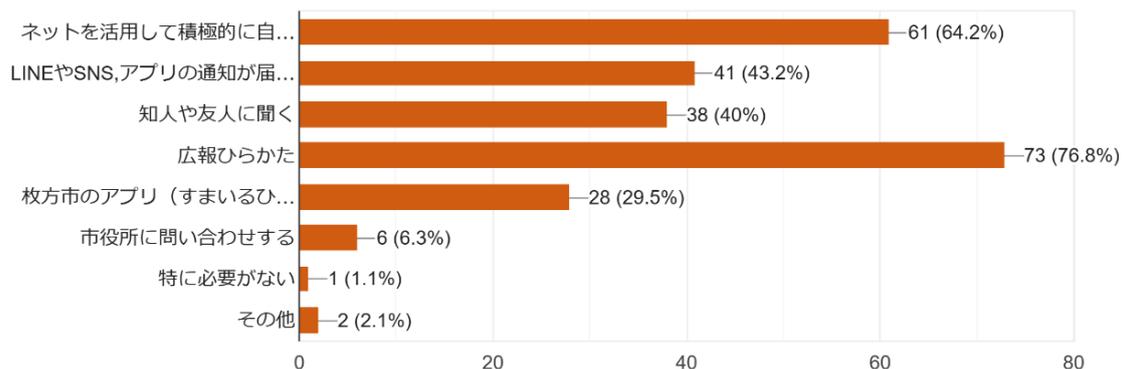
34件の回答



預けたことのある方は祖父母などの身内に預けている方が多いです。預けたことがない方の理由では「預ける理由がない」が多く、どこに預けたらいいかわからない方も20%おられました。身内に子どもを預けられる環境があることは良いことですが、母親のリフレッシュは子育てしていく上で大切なことです。また家族以外の人に子どもを見てもらえることは子どもにとっても良い経験になります。広場さぷりはファミリーサポートセンターと併設しています。地域で子育て家庭を支えていこうという制度で、サポーターの提供会員さんが預かってくれますので会員になると誰でも利用できます。勇気を出して子どもを預け、自分自身の時間を作ってみてください。

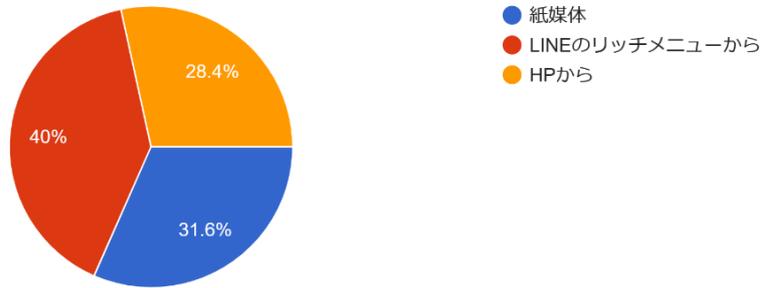
⑥ 枚方市における子育て情報はどうやって収集していますか？（複数回答可）

95件の回答



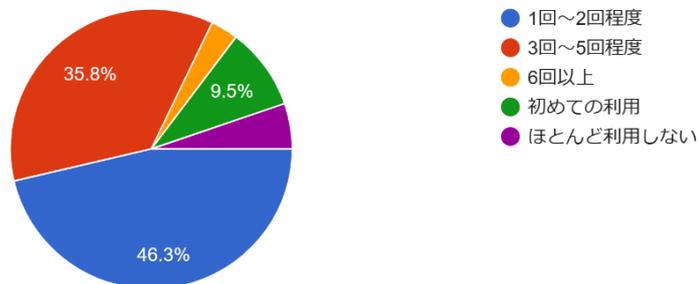
## 〈さぶりの利用について〉

- ① さぶりだよりについてお聞きします。さぶりだよりは何で見えていますか？  
95件の回答

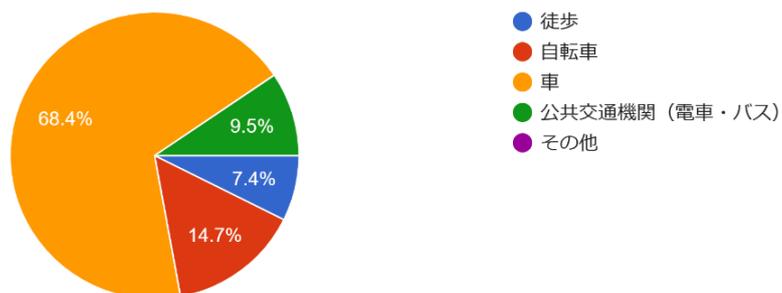


それぞれ同じくらいの割合で見下されています。広場ではLINEの登録をお願いしており、毎月のおたよりなどの情報発信をしています。リッチメニューを改善したことで多くの方が見て下さり、毎月のおたよりも見やすくなったのではないかと思います。様々な媒体でおたよりを発信することができることで、みなさんご自身に合った見やすい方法を選んで下さっていることが分かります。紙のおたよりもニーズがあるので、継続していきます！

- ② 月にどのくらい利用していますか？  
95件の回答



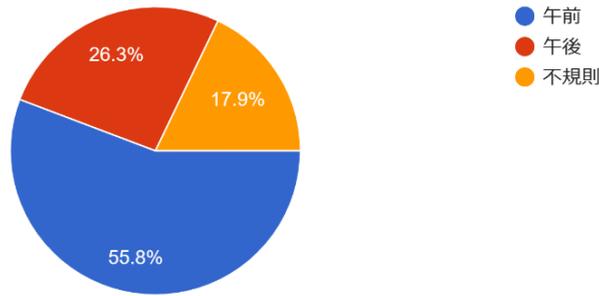
- ③ 普段さぶりに来る手段は？  
95件の回答



④

## 利用する時間帯

95件の回答

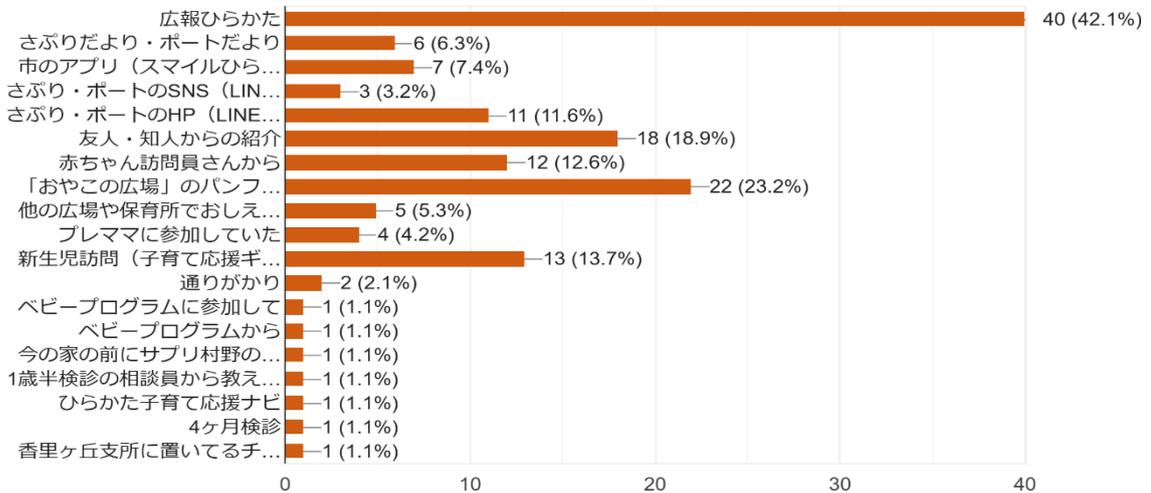


利用頻度は月に1～2回、3～5回の利用の方が多いです。2024年度は広場利用の予約も必要がなくなり、1日通して利用できるようになりました。また、駐車場が広いことから距離がある方や赤ちゃんなど様々な方が車を利用されています。近い方は徒歩や自転車でお越しの方もいます。ただ、駐車場は共有スペースなので満車になることもあります。ご了承ください。

⑤

## 広場さぶりを知ったきっかけは？（複数回答可）

95件の回答

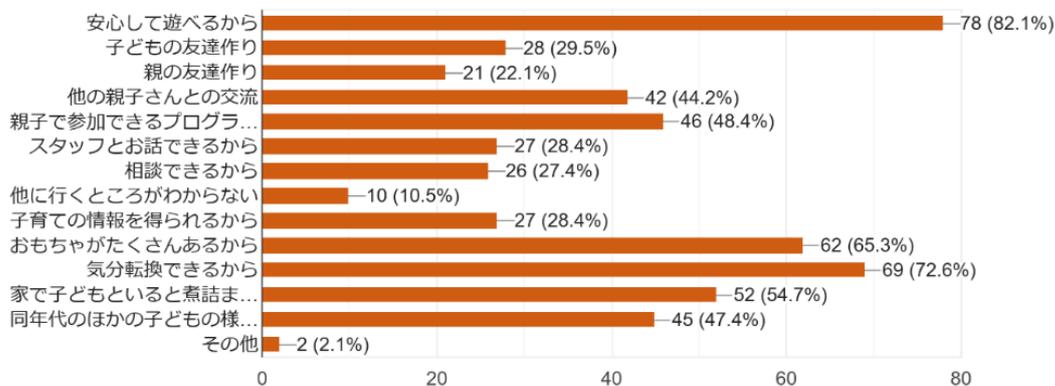


広報ひらかたが42%と多いです。その他は、新生児訪問で助産師さんに紹介してもらっての来所も多くなりました。広場さぶりのLINEは登録していますか？リッチメニューからさぶりだよりが見られるので、お友だち登録してくださいね。

⑥

## 利用する目的は？（複数回答可）

95件の回答

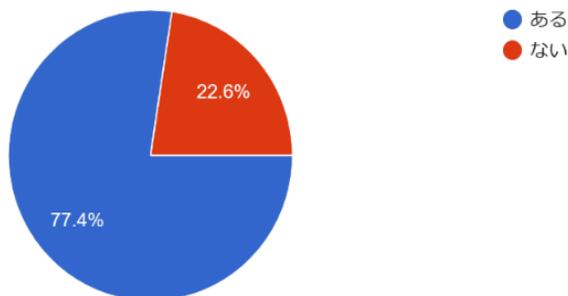


お母さん、お父さんの双方にとって気分転換になると感じて下さっています。お家におもちゃで遊んだり、初めて会う他の親子さんとお話することは刺激にもなりますね。親子で参加できるプログラムがあるからという答えが昨年37%でしたが今年は48%に増えました。広場やプログラムの定員も増え、回数制限もなくなったことで希望するプログラムに参加でき、親子同士の交流が盛んになってきたのではないかと感じます。

⑦

広場さぶりのプログラムに参加したことがありますか？

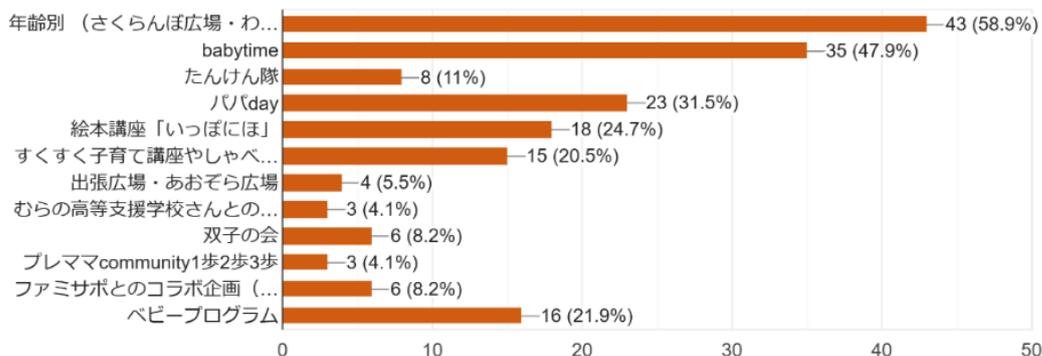
93件の回答



⑧

上記の質問で「はい」と答えた方。参加したことがあるプログラムを教えてください。

73件の回答

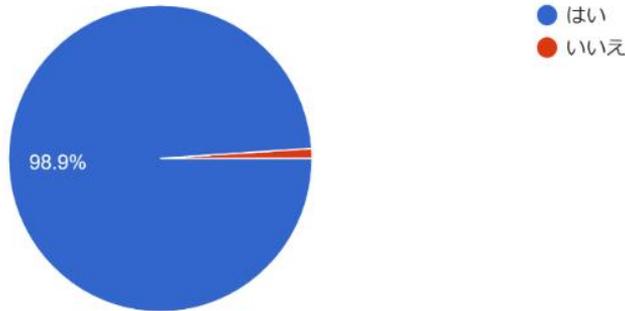


プログラムに参加したことがありますか？という質問には、77%の方があると答えられました。特に年齢別プログラムの利用が多く、同年代の親子で製作に取り組んだり、運動あそび等を体験することで、お子さんの成長を感じられたり、他の親子さんのやり取りを見聞きして育児の発見をしてもらえます。

出張広場やむらの高等支援学校さんとの共同企画では、地域の方と交流しながら遊びの体験もできます。また31%の方がパパdayに参加し、お父さんが広場デビューされ、普段の利用も増えています。SNSでプログラムの様子を紹介していますので、そちらもご覧ください。

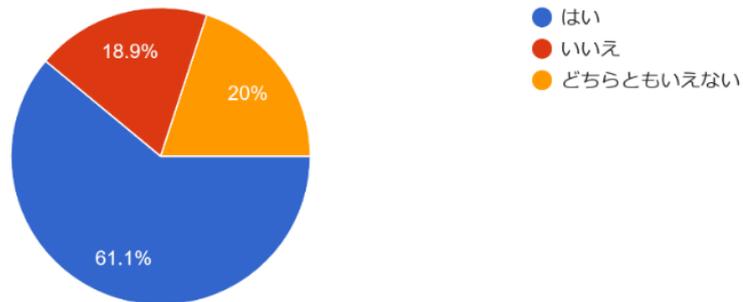
## 〈さぷりについての感想〉

- ① さぷりの広場は安心して遊べますか？  
95件の回答



さぷりの広場は安心して遊べますか？の質問には、98.9%の方がはいと答えて下さいました。今後、何か不安に思うことがあれば、その場でスタッフに教えてください。また、言いにくいことや、ちょっとうれしかったことをご意見箱に入れて下さる方もいます。

- ② 広場を利用して、子育てについて話せる人と出会えましたか？  
95件の回答



上記の質問で「いいえ」「どちらともいえない」を選んだ方、理由をお聞かせください。

23件を9件にまとめています

- ・ その場限りになる
- ・ 子どもがあちこち動き回るので、子どもの様子を見るのに精いっぱい
- ・ タイミングがない。一言も話さないで帰る日もある
- ・ 自分自身が人見知りでなかなか積極的に話にいけない
- ・ 自分に合う人がなかなか見つからない
- ・ 親同士仲良くなるという雰囲気でないので出会わない
- ・ 初めての利用なので
- ・ さぷりで遊ぶだけでは、その場限りのお付き合いでなかなか知り合いになるまでには至れなかった
- ・ ママ友を無理に作ろうと思ってない

広場を利用して、子育てについて話せる人と出会えましたか？という質問には、61.1%の方がはいと回答されました。コロナが5類になって広場を利用しやすくなり、月に何度か利用することで顔見知りになる方も増えました。プログラムやしゃべり場にも参加すると、お母さん同士同じ情報を共有できたり、悩みが同じだったりすると親近感が生まれ、短時間であっても知り合える充実した時間になると考えています。

### ③子どもさんを広場で遊ばせて、よかったと思うことは？

83 件を 3 項目 23 件にまとめています

#### <あそびの場として>

- ・ 広々とした場所で色々なおもちゃで遊べる
- ・ 家にはないおもちゃがあるので、楽しんでいる
- ・ 気候や車などを気にせず、のびのび遊ばせてあげられる
- ・ 絵本が貸してもらえる
- ・ 広いところでハイハイができる

#### <他の子とのかかわり>

- ・ 親以外の大人と関わるができる
- ・ 同年代の子と関わるができる
- ・ おもちゃの貸し借りなど他の子との関わりができる
- ・ 赤ちゃんや年上の子も一緒に遊べ刺激になる
- ・ 子どもが他の子を見て真似して、新しいことを学んでいた
- ・ 複数の子どもがいる中であそぶことで、おもちゃの貸し借りなど子ども同士のやり取りや関わりを持てた

#### <子どもの成長や変化>

- ・ 興味が広がった
- ・ 広い室内で近い月齢の子どもがいる中で遊ぶことでいい刺激になっている気がする
- ・ 広場で遊んでいる中で急に初めてタッチをした
- ・ アヒルのダンスを家でも一人で歌って踊っている
- ・ 広いのでハイハイが上手になった
- ・ 物事の良し悪しを一緒に考えられる
- ・ 他の子の影響でできる事が増えた
- ・ 1才ごろまでよく利用していろいろな子と会って遊ぶので人見知りを全くしなくなった
- ・ 最初は人見知り場所見知りが強かったが、安心して遊べるのが分かって、積極的な様子に変わっていった 今では人懐こくなった
- ・ 母から離れておもちゃで夢中で遊んでいた
- ・ おもちゃの貸し借りをしたりと家ではできない経験ができた
- ・ たくさんおもちゃがあるので、いつの間にかできるようになっている動き、遊び方などに気付ける

#### ④母にとって広場を利用して良かったと思うことは？

78 件の回答を 3 項目 21 件にまとめています

##### <子育ての場として>

- ・家事を忘れ、その時間は 100%子どもとあそべる
- ・雨の日やずっと家に居づらい時に、子どもがのびのび遊べる
- ・手遊び歌を知って家でもやっている
- ・家にいるとスマホばかりになってしまうので、親子で一緒に遊べて楽しめる
- ・ハロウィンなどイベントを開催してくれるので季節感を味わいながら遊べる
- ・屋内ということや、家とは違う環境で無料で遊べる
- ・子どもの楽しそうな笑顔を見られたとき
- ・育児の相談ができたり、幼稚園のことを聞けた
- ・子どもの興味のあるおもちゃ、遊びを知ることができた

##### <他の人との関わり>

- ・たくさんの双子家庭と育児の話ができた
- ・子どもの家とは違う様子を見ることができたり、通うたびに慣れていく様子が見れたり、お友だちとのやりとりが見られた
- ・家に居るとスマホばかりになってしまいがちなので、親子で一緒に遊べて楽しめる
- ・元々枚方に地縁がないので、友達ができただのは大きかった
- ・スタッフや他のお母さん達、夫以外の大人と話せることができて嬉しい
- ・月齢が近いママと話して子育てとか保活など為になる情報を聞ける
- ・保育園や習い事に行っていないので、子どもが家庭だけでない社会に触れる場になること

##### <リフレッシュ>

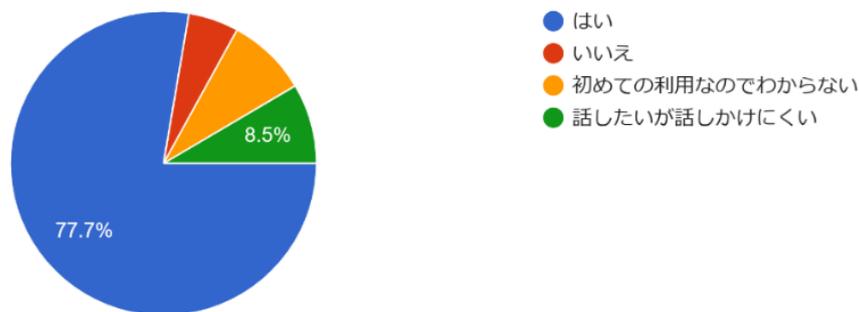
- ・外に出て気分転換になって家でも家事、育児をがんばれる
- ・赤ちゃんが好きなので、赤ちゃんがいると見ているだけで癒やされる
- ・スタッフや同じ時に利用していた方と会話することで、ストレス解消になる
- ・家でほとんど二人きりなので私の気分転換になる
- ・話ができる知り合いができた。息抜きになる
- ・家での遊びに煮詰まる時に息抜きになる
- ・友達ができたり、他のママさんと話してリフレッシュすることができた

広場で遊ばせて良かったと思うことは？という質問には、おもちゃで遊べることや、お部屋の広さを多く上げていただきました。また遊びながら、同年代や異年齢の親子さんと関わることも大事に考えておられます。お母さんご自身も外出し、広場で話をしたり、乳児さんと出会うことで癒しになると答えてくれました。お家で二人きりになると何を遊べばいいかわからなくなったり、煮詰まってしまうこともあるかもしれません。これから広場がたくさんの親子さんにとって、安心して遊べる交流の場になるよう努めます。

⑤

気軽にスタッフとおしゃべりや相談ができていますか？

94 件の回答



8割近くの方が、気軽におしゃべりや相談ができていますと回答してくださいました。広場では、普段の育児の疑問や相談なども伺っています。遊びに来られた方とは、少しでも多くお話ししたり、一緒に遊んだりしたいと考えております。

上記の質問で「話したいが話しかけにくい」を選んだ方、遠慮なく理由を聞かせてください。  
(8件を3件にまとめています)

- ・ 忙しそう
- ・ 話すきっかけがない
- ・ 質問程度はできるが長く話すと他の方への関わりを奪う気がするので遠慮してます

ご意見を聞かせていただき、ありがとうございます。広場スタッフは保護者さんやお子さんから話しかけてもらえるとてもうれしいです。遠慮なく声をかけてくださいね。また8件の話しかけにくいという返答もいただきました。広場に背を向けないようにし、事務作業だけにならないよう心掛けていますが、十分でない時間もあるのだと思います。そんな時でもお声がけいただけると嬉しいです。

スタッフがいてよかったと思うことは？

(69件を16件にまとめています)

- ・ ちょっとしたことでも気軽に相談できる場所
- ・ 下の子を見てくれて、上の子優先で遊べることに、本当に助かっていて感謝しています
- ・ 一人だとトイレに行かれない時に見てくれるし、ぐずっていたら気分転換に抱っこして見てくれる
- ・ 子どもの成長を伝えてくれるのが嬉しい
- ・ 子ども2人の相手が大変な時に見てもらえる
- ・ 子育て施設の情報を聞けたり、他愛もない会話が出来て楽しい
- ・ こちらからは注意しづらい場面で声をかけてもらえること
- ・ 大人とお話する事ができて気分転換になる
- ・ 子どもから目を離しても見ておいてもらえる安心感
- ・ 子どもの良いところを褒めてくれる
- ・ 聞きたい事を聞きやすい雰囲気を作ってくれる
- ・ おもちゃを誤飲しかけたときに駆けつけてもらった

- ・行き詰まったトイトレなど、タイムリーに相談できる
- ・子どもに話しかけてくれる
- ・子どもの相手をしてもらえて、その間我が子を客観的に見ることができ冷静になれた
- ・子どもの名前まで覚えてくださっている方もいて、話しかけてもらえるとうれしい

たくさん嬉しいご意見をいただき、ありがとうございます。スタッフも一緒にあそぶ中で、子どもさんの成長を感じています。うれしいことも、ちょっと困ったことも一緒に味わっていきましょう。

## 広場で改善してほしいことは？

(45 件の回答を 9 項目にまとめています)

### ①広場環境への要望

- ・ **広場の手洗い場が詰まるのが気になります**
- ・ **手洗い場の水がよく詰まるので、後の方に並ぶとすごく洗い辛いです**  
 = 枚方市私立保育幼稚園課にも伝え、水量は少し改善されましたが、排水管が細く、流れはよくありません。建物の古さもあり、修理は難しいようです。
- ・ **2 階の空き部屋なども開放して、からだあそび専用の部屋や絵の具、制作などの部屋…など、いろいろな遊びが経験できる とありがたい**  
 = 2 階のお部屋は年齢別プログラムや講座、サークルさんへの貸出、ファミサポの登録会などに使用しています。楽器や絵の具は、わくわくランドの年齢別プログラムで多く使用していきます。その際、楽器や筆の使い方などをきちんと説明することで、その先もその楽器を触った時の扱い方に繋がり、興味が広がると考えております。ぜひプログラムに参加して楽しんでみてください。
- ・ **楽器があると楽しめると思います**  
 = おもちゃ購入の時におもちゃの楽器を候補に入れて検討していきます。
- ・ **コーナーのおもちゃを定期的に入れ替えてほしい**  
 = お子さんそれぞれにお気に入りのおもちゃがあるので、出ていないと探すお子さんもいますので、特に入れ替えはしていません。絵本以外のおもちゃはほぼ全ての種類を出しています。
- ・ **もう少し 出入口のクツ箱同士の幅が広がると 帰りの混雑が ましに なるかも？ 出たくても 扉の前にいる為 出られなかったりする**  
 = 4 月から広場が 1 日通して開室できるようになり、退室時間が分散されますので混雑は少し緩和されると思います。混み合った時には、また譲り合っていただくことになるかとは思いますが、ご協力のほど、よろしくお願いいたします。
- ・ **布のおもちゃの衛生面が気になります**  
 = 広場後方にある相談室に滅菌庫を用意し、毎日滅菌消毒しております。
- ・ **オムツを捨てて帰れたら助かります**  
 = サプリ館内のごみ収集ルールや感染症のこともありますので、各自でお持ち帰りいただいています。ご了承ください。

## ②予約についての要望（利用予約）

- ・ウェブ予約できるようにしてほしい
- ・予約方法が電話しかないのが少し不便です。(私は毎回電話代が掛かるので) もっと気軽にネット予約とか出来ればいいなあとも思っています
- ・予約制なので、予約を簡単にして欲しい。毎回電話か直接は気軽に行けない
- ・予約をオンラインでとれるようにしてほしいです

= 24年4月より通常広場の予約制はなくなりました。プログラムは、内容や準備物、2階のうさぎルームの定員があり、今後も予約制とさせていただきます。広場さぷりでは、対面や電話で言葉を通して対応することをコミュニケーションの一つとして考えています。ご理解のほどよろしく申し上げます。(4件分の返答とさせていただきます)

## ③情報提供について

- ・各生涯学習センターで配布されている子どもに関わるチラシがあるといいなと思いました。
- ・ぜひ、ママたちのオススメスポットを教え合うマップを作ってほしい。枚方に越してきたとき、情報収集源は主にネットで、あとは広場やベビープログラムで出会ったママさんに聞くくらいしか手段がなかった。色んなママさんの情報が合わされば、それなりの量になって、枚方に転入してきた人も楽しくすごせると思うのでぜひ知りたい。車移動もふまえると、近隣地域の寝屋川・高槻・交野などの情報もあるとうれしい

= ママたちのお勧めスポットについては大変良いアイデアだと思います。チラシは発行元が配布先を選んでいきます。気になるものがあれば教えて下さい。ただ市の施設ですので、さぷりに置けるのは基本的に公的なものが主になります。

## ④プログラムの内容について

- ・子どもが遊んだり作ったりするプログラムの機会を増やしてほしい

= 24年度も年齢別プログラムで、みんなで遊ぶことの楽しさを感じてもらったり、お家では体験しにくい遊びを体験してもらえるように、うんどう遊びやお散歩、製作や絵の具など毎月違う内容で実施する予定です。どの年齢のお子さんも参加しやすいように順番に行っているため、ご了承ください。

- ・改善ではないのですが…パパ day でグループ別で話し合いをする際に苦手意識があり、他の交流の仕方はあるのかなあと考えています

= ご意見ありがとうございます。24年度は、話し合いがハードルにならないようにプログラムの内容を変更します。グループトークだけでなく、お子さんと遊びながら交流する時間を増やすなど工夫していきますので、色々なバージョンのパパ day を楽しんでみてください。

- ・プログラムの年齢の分け方 年齢、月齢でわけのではなく、学年で分けて欲しい。将来幼稚園や保育園等の集団に入った時は学年なので、その方が話しやすい 人気なしゃべり場は定員より少し多めになっても参加できるようにしてほしい 託児等の理由で難しいのなら、年に複数回開催してほしい プログラムが午前中になるものが多いため、他の予定と重なり参加しにくい

= 広場利用の乳幼児さんは成長期ですので4月生まれと早生まれでは発達面での差があります。そのため、学年で分けることのデメリットもあり、月齢、年齢分けをしています。

## ⑤広場での年齢別優先広場について

- ・2歳半くらいから広場に行っても居場所がない気がしてなかなか遊びに行かなくなってしまったので、もし可能であれば少し大きい子だけが遊べる日なども設定していただければと思う

=異年齢のお子さんと遊ぶ経験ができることも広場の良さであり、どの年齢の子も安心できる広場でありたいと考えています。4月から2才以上のお子さんの優先広場を作り、同じ年頃の親子で交流してもらう時間を作り、しっかり体を動かしたりできる時間になりたいと思います。カレンダーでチェックしてくださいね。

- ・まだあまり遊べない年齢だと普段行きにくい。ポートみたいに0才のみの時間を増やしてほしい

=広場さぷりでは、0才の赤ちゃん向けのプログラム「さくらんぼ広場」「babytime」を実施しております。毎月のご家庭の都合や予定などもあり、毎月予約することが難しいかもしれませんが、こちらを利用していただきたいです。広場の中にねんねの赤ちゃん優先の場所があるので、そちらもご利用ください。

## ⑥スタッフへの要望

- ・走り回る子がいるとぶつかってしまうので止めて欲しい（あまり注意しない親御さんもいる）

=スタッフが事務所の配置を変更し、さらに広場全体に目が届くようにしています。広場にスタッフが入り、お子さんの動きには常に気を配っていますが、お子さんの自主的な遊びも大切に考え、細かい注意はしていません。危険を感じる時には、保護者の方にもお声掛けをして、一緒に対応していきます。

- ・子どもの名札の色分けがちゃんとされてなくて、同じ色だから同じ学年ですねー！と話したら違ったことが何回かあった

=新規で登録いただいたときに、スタッフが用意して名札を作ってもらっています。スタッフの勘違いで間違えることがあったので、これからはしっかり確認して作っていただきます。

- ・駐車場が満車の時困る。満車になりそうな時はインスタのストーリーとかで知らせてくれるとありがたい

=サプリ村野共有の駐車場のため、日や天候によって混雑します。予測は難しく、ご了承ください。

- ・利用者同士を繋げてほしい

=親子でゆっくり遊びたい方もおられるので、ご紹介などはしていませんが、スタッフも広場に入り、お話ししたことのない方とも交流してもらえるような雰囲気作りをしております。わくわくランドりんご・めろんや保育付きすくすく子育てしゃべり場のプログラムでも仲間作りができます。

- ・最後の体操のときの、スタッフさんが、あんまり楽しくなさそう

=スタッフも一緒に楽しく参加していますが、マスクやその日の雰囲気ですら見えてしまったのかもしれませんがね。最後の時間まで楽しんでもらえるよう雰囲気作りにも気をつけていきます。

## ⑦開室日・時間やランチタイムについて

- ・ **そろそろランチタイムを復活させて欲しい。午前からお昼を食べさせて、少し遊んで帰る程度がちょうど良いので**

= 24年4月より枚方市私立保育幼稚園課からの通達で、ランチタイムを再開します。開室日の12時~13時になります。昼食を食べながら遊ぶことは控えてください。またアレルギーのお子さんもおられますので、食べ終わった後は、机などの清掃のご協力をお願い致します。とてもご要望が多かったので、利用できるようになって良かったです。

- ・ **サークルの部屋で飲食もできたら最高だなと思います**

= 1階の広場同様、飲食が可能になります。12時~13時にりすルームをご利用ください。時間の関係上、午前・午後利用のどちらかのサークルさんのみの利用となります。予約の先着順とさせていただきます。ご了承ください。

- ・ **特にありませんが、可能であれば開室日が増えると嬉しいです**

= おやこの広場は枚方市の委託事業で週5日の開室になっています。広場さぷりは家族でも、保育園に入っても利用できるよう、土曜日も開けています。

- ・ **利用時間をもう少しのばしてほしい。15時半までだと、さぷりのあと、さらに公園など連れて行かないと、子供の体力を削れない**

= 4月より2時間の予約制がなくなりました。広場開室時間が9:30から16:00となります。プログラムが入っている日はご遠慮いただくこともありますが、都合の良い時間に思いきり遊んでください！

## ⑧その他

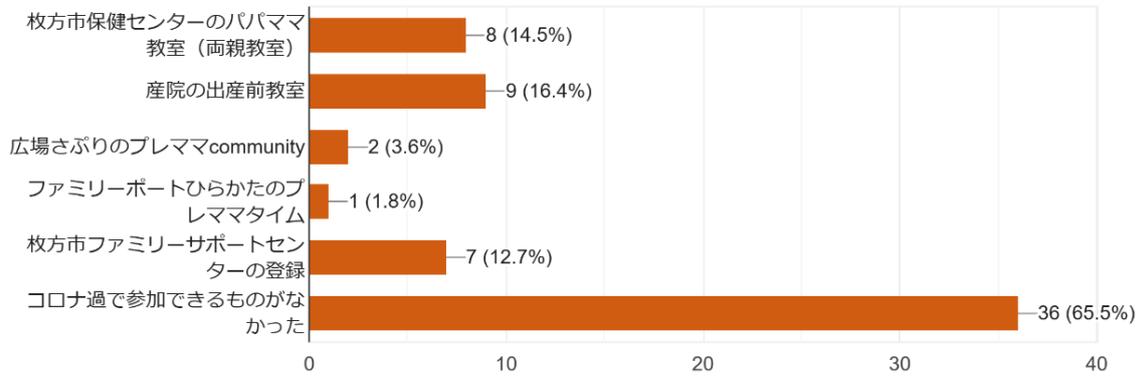
- ・ **もっと色々な場所（他の地域にも）広場を作ってほしいです**

= 枚方市の計画では今後、少し増える予定と聞いています。

## 〈妊娠期について〉

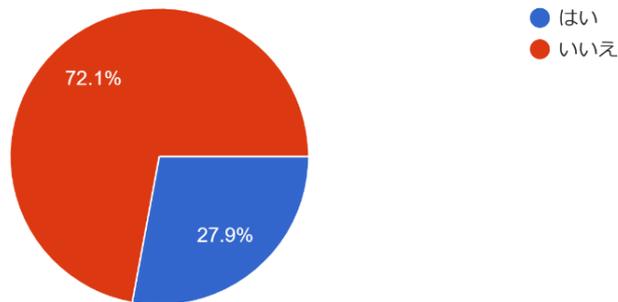
妊娠中に参加したものはありますか？（複数回答可）

55 件の回答



妊娠期に「おやこの広場」のことを知っていましたか？

86 件の回答



コロナ禍で参加できるものがなかったと答えた方が65.5%でした。現在広場に来てくださっている方は、コロナ禍に出産された方が多く、参加できるものが少なく、情報が届きにくい中、子育てをはじめられた方が多いことがわかります。